



## **Эффективная организация деловых поездок/ онлайн 2018**

**Победитель Премии Buying Business Travel Awards 2017 в категории - «Лучшее агентство с оборотом до 3 млрд»**

# Система бронирования он-лайн . Основные преимущества клиенту.

- Сокращение операционных затрат и повышение производительности труда.
- Гарантия получения минимальных тарифов, полная прозрачность ценообразования.
- Автоматизация процессов подбора, бронирования и оформления услуг.
- Эффективное управление заказами.



# Основной интерфейс

The screenshot displays the main interface of the Alliance Avia system. At the top, there is a dark blue header with the Alliance Avia logo on the left, user support information in the center, and a 'Выбрать командировку' (Select business trip) button on the right. Below the header is a navigation bar with icons for Home, Flight, Support, Calendar, Favorites, Documents, Shopping Cart, Reports, and Settings. The main content area is divided into two sections: 'Заказ услуг' (Order services) and 'Управление заказами' (Order management). The 'Заказ услуг' section features six colored buttons: 'Авиабилеты' (Air tickets), 'Ж/Д билеты' (Railway tickets), 'Гостиницы' (Hotels), 'Аэроэкспресс' (Airport express), 'Другие услуги' (Other services), and 'Предавторизация бюджета' (Budget pre-authorization). The 'Управление заказами' section features two rows of buttons: the first row includes 'Заказы' (Orders), 'Требуется авторизация' (Authorization required), 'Таймлит' (Time limit), 'Требуется ответ' (Response required), and 'Сообщения' (Messages); the second row includes 'Календарь поездок' (Travel calendar), 'Отчеты' (Reports), 'Тревел-политики' (Travel policies), 'Персоны/пользователи' (Persons/users), 'Кост-центры и коды' (Cost centers and codes), 'Импорт/экспорт' (Import/export), and 'Прочие настройки' (Other settings).

Руководство пользователя  
Служба поддержки:  
agency@alavia.ru  
+7(495) 517-42-42

Выбрать командировку

Тревел-менеджер

Стартовая страница    Требуется авторизация    Ближайшие вылеты    Ближайшие заезды

## Заказ услуг

- Авиабилеты
- Ж/Д билеты
- Гостиницы
- Аэроэкспресс
- Другие услуги
- Предавторизация бюджета

## Управление заказами

- Заказы
- Требуется авторизация
- Таймлит
- Требуется ответ
- Сообщения
- Календарь поездок
- Отчеты
- Тревел-политики
- Персоны/пользователи
- Кост-центры и коды
- Импорт/экспорт
- Прочие настройки



## Авиабилеты

- ✓ Бронирование простых и сложных маршрутов до 5 сегментов
- ✓ Оформление групп до 4-х человек одним заказом
- ✓ Функция контроля стоимости
- ✓ Возможность отправки выбранных рейсов на электронную почту
- ✓ Учет тревел-политики компании
- ✓ Поиск по минимальной стоимости или по расписанию
- ✓ Удобный фильтр по поиску рейсов
- ✓ Применение трехсторонних соглашений
- ✓ Фиксация минимальной и максимальной стоимости на момент бронирования
- ✓ Шаблон поездок
- ✓ Учет мильных карт
- ✓ Наличие системы автоматической проверки на дубликаты брони/билетов



# Авиабилеты

 [Руководство пользователя](#)  
Служба поддержки:  
[agency@alavia.ru](mailto:agency@alavia.ru)  
+7(495) 517-42-42

[Выбрать командировку](#)  [Тревел-менеджер](#) 

1 Поиск    2 Варианты    3 Пассажиры    4 Плательщик    5 Услуги    6 Заказ создан

## Поиск авиабилетов

[→ В одну сторону](#)    [⇄ Туда обратно](#)    [+ Сложный маршрут](#)

Откуда:     Куда:

03.08.2017     03.08.2017 

По цене     Эконом     С пересадками

Взрослые:

Дети:

Младенцы:

 [Тревел политики : выбрать](#)  
 [Предпочтительные авиакомпании: выбрать](#)  
 [Показать расширенные настройки](#)

   [или создать заказ из шаблона](#)



# Варианты перелета

Руководство пользователя  
Служба поддержки:  
agency@alavia.ru  
+7(495) 517-42-42

0 0

1 Поиск  
2 **Варианты**  
3 Пассажиры  
4 Плательщик  
5 Услуги  
6 Заказ создан

**Москва - Сочи 21 ноября** Взрослые: 1, Эконом, По цене, Только прямые рейсы, Ограничения по тарифу: Искать все тарифы, **Подходят 24 из 38**

Календарь минимальных цен +-3дня

Отложить все показанные варианты

**БЮДЖЕТ-Эконом**

	<b>SU6151</b>	<b>10:20</b> 21.11.2017 Москва Внуково	<b>12:45</b> 21.11.2017 Сочи	 Эконом класс	В пути: <b>2 ч. 25 м.</b> Без пересадок
--	---------------	--	------------------------------------	------------------	---

Багаж: Багаж - 23KG  
Возврат: Возврат не разрешен  
Обмен: Обмен со штрафом  
Бонусные мили: 75 - 125%

Цена за 1 взрослого **2 754 руб.**

**БЮДЖЕТ-Эконом**

	<b>SU6153</b>	<b>18:25</b> 21.11.2017 Москва Внуково	<b>20:50</b> 21.11.2017 Сочи	 Эконом класс	В пути: <b>2 ч. 25 м.</b> Без пересадок
--	---------------	--	------------------------------------	------------------	---

Багаж: Багаж - 23KG  
Возврат: Возврат не разрешен  
Обмен: Обмен со штрафом  
Бонусные мили: 75 - 125%

Цена за 1 взрослого **2 754 руб.**

**Москва - Сочи**

Вылет Прилет

**Время**  
21.11.2017 00:25 - 21.11.2017 23:15

**В пути**  
2 ч. 20 мин. 28 ч. 00 мин.

**Аэропорт**



Ж/Д билеты

## Ж/д билеты

- ✓ Оформление электронных ж/д билетов
- ✓ Выбор мест и электронная регистрация
- ✓ Учет тревел-политики компании
- ✓ Дополнительный сервис (выбор класса обслуживания)
- ✓ Инструкция по правилам и тарифам
- ✓ Возможность онлайн возврата билетов
- ✓ Учет бонусных карт РЖД
- ✓ Возможность оформления 4-х билетов в 1 заказе
- ✓ Наличие системы автоматической проверки дубликатов билетов



Ж/Д билеты

# Ж/д билеты

 [Руководство пользователя](#)  
Служба поддержки:  
[agency@alavia.ru](mailto:agency@alavia.ru)  
+7(495) 517-42-42

[Выбрать командировку](#)  [Тревел-менеджер](#)

1 Поиск    2 Варианты    3 Пассажиры    4 Выбор мест    5 Плательщик    6 Заказ создан

## Поиск железнодорожных билетов

Откуда     Куда     04.08.2017     [+ Продолжить маршрут](#)

Ограничения по времени: нет

Взрослые    Дети с местами    Дети без мест

1	2	3	4	0	1	2	3	0	1
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 Тревел политики : [выбрать](#)

[Правила оформления ж/д билетов](#)

Если вы не нашли нужную станцию в списке предложенных системой, поставьте после ее названия знак '?', например, Красноармейск?, и система запросит эту станцию в базе поставщика

[Искать](#)



# Поиск ж/д билетов

ЖД билеты

Руководство пользователя  
Служба поддержки:  
agency@avia.ru  
+7(495) 517-42-42

Выбрать командировку Тревел-менеджер

1 Поиск 2 Варианты 3 Пассажиры 4 Выбор мест 5 Плательщик 6 Заказ создан

Москва - Ижевск 12 сентября На 1 взрослого.

**026Г Италмас** 17:38 (московское время) 10:40 (ижевское время) в пути 17ч 2мин  
МОСКВА КАЗ - ИЖЕВСК 12.09 13.09  
+ Маршрут: туда →  
⚡ Скорый фирменный  
📄 Электронная регистрация

Выбор класса обслуживания

★ Класс	🐾 Места	🚂 Вагоны	📄 Карты	₽ Диапазон цен
2З Купе ⓘ	8 верхних 9 нижних	08	Карта «РЖД-бонус»	от 3 978 р. до 4 850 р.
2З Купе ⓘ М/Ж	16 верхних 17 нижних	07	Карта «РЖД-бонус»	от 3 978 р. до 4 850 р.
2Т Купе ⓘ М/Ж	16 верхних 15 нижних	13		от 4 141 р. 10 к. до 5 056 р. 60 к.
2У Купе ⓘ	18 верхних 18 нижних	14		от 4 141 р. 10 к. до 5 056 р. 60 к.

Справочная цена на одного пассажира: СВ 14 от 8 740 р., Купе 117 от 3 978 р., Плацкарт 174 от 3 342 р. 60 к.

Подходят 2 из 2

Москва - Ижевск  
▼ Скрыть

Сортировка  
По дате отправления ▼

Отпр. Прибытие

Время  
12.09.2017 17:38 - 12.09.2017 22:55

В пути  
17 ч 2 мин - 20 ч 59 мин

Тип поезда  
 Все  
 Скорый фирменный  
 Скорый

Тип вагона  
 Все  
 СВ



## Отели

- ✓ Большой выбор вариантов размещения
- ✓ Выбор лучшей цены
- ✓ Учет тревел-политики компании
- ✓ Информация о штрафах и отменах
- ✓ Ранний и поздний заезд, питание
- ✓ Автоматическое оформление ваучера
- ✓ Рейтинг отелей по Trip Advisor
- ✓ Возможность загрузки отелей по трехсторонним соглашениям
- ✓ Поиск отеля в заданном радиусе от указанного адреса



# Отели. Поиск

The screenshot shows the 'Поиск' (Search) step of a hotel booking process. The interface includes a top navigation bar with the Alliance Avia logo and contact information, a progress bar with six steps, and a search form with fields for city, dates, and duration. A sidebar on the left contains various navigation icons.

**ALLIANCE AVIA**  
Travel Management Agency

Руководство пользователя  
Служба поддержки:  
agency@alavia.ru  
+7(495) 517-42-42

Выбрать командировку Тревел-менеджер

1 Поиск 2 Варианты 3 Тарифы 4 Гости 5 Плательщик 6 Заказ создан

### Поиск гостиниц

Введите название города

Дата заезда 10.08.2017 Дата выезда 11.08.2017 1 ночь

### Размещение

1 взр. 0 реб.

Тревел политики : [выбрать](#)

[Искать](#) [или создать заказ из шаблона](#)



# Отели. Поиск

Руководство пользователя  
Служба поддержки:  
agency@alavia.ru  
+7(495) 517-42-42

20

1 Поиск 2 Варианты 3 Тарифы 4 Гости 5 Плательщик 6 Заказ создан

Название содержит:  Звездность: ★★☆☆☆☆ выбрать Услуги: выбрать

Цена от: 1000 до: 41800 Поставщик: выбрать Рейтинг TripAdvisor не менее:      Валюта:  Рубли

Стоимость за:  весь период  1 ночь Тип оплаты:  В отель  Безнал  Завтрак

✓ Екатеринбург, Россия проживание с 13.09.17 (Ср) по 15.09.17 (Пт) показано 82 из 313 вариантов размещения

Название	₽	✈	★	GDS	📺	Услуги в отеле	Цена от
Форт	2.99	✈	★	Неск.	8	📺 📶 🚰 🚿	1004 RUB
Хостел R.E.D.	2.30	✈		OVK	9.8	📺	1071 RUB
ГородОтель	3.03	✈		Неск.	9.1	📶	1100 RUB
Арт Хостел на Ленина	1.85	✈		OVK	7.9		1168 RUB
Мини-отель Лето	1.23	✈		OVK	8.8	📺	1229 RUB
ИНЬ-ЯНЬ мини-гостиница на Щорса	2.94	✈		OVK	8.5	📶	1845 RUB
АВС Отель	8.56	✈	★	Неск.	7.4	📺 📶 🚰 🚿	2000 RUB
Мини-отель Голд	1.08	✈		OVK	6.6	📺	2858 RUB
Арт Отель Лофт	1.88	✈		OVK	7.9	📺	2858 RUB
Арт хостел на Банковском	1.08	✈		OVK	8.7	📺	2868 RUB
B&B Hostel на Пушкина 2а	0.48	✈		OVK	9.1		2993 RUB
Сити Отель	5.43	✈	★	Неск.	7.2	📺 📶 🚰 🚿	3000 RUB

ул. Розы Люксе 10 Применить

нет звезд

ГородОтель  
ул. Вокзальная, д. 22, Екатеринбург

1100 RUB

гостиницы в радиусе 5 км

Google © 2017 Google Условия использования Сообщить об ошибке на карте



## Другие заказы

- ✓ Оформление прочих услуг с помощью агента
- ✓ Заявка формируется на основании текстового обращения
- ✓ Контроль сроков обработки заказа



Заказы

## Фильтр заказов

- ✓ Удобный поиск заказов по заданным параметрам:
  - по номерам заказа
  - по номеру брони
  - по дате поездки
  - по дате создания заказа
  - по пользователю
  - по пассажиру
  - по статусу обработки заказа
  - по типу услуги
  - сортировка заказов на «Мои» и «Моих коллег»
- ✓ Возможность индивидуальной настройки фильтров и создания шаблонов



Заказы

# Фильтр заказов

Руководство пользователя  
Служба поддержки:  
agency@alavia.ru  
+7(495) 517-42-42

Выбрать командировку Тревел-менеджер

Меню заказов и командировок > Поиск заказов

Фильтр по умолчанию ✕ Добавить фильтр Быстрые фильтры ▾

Управление заказами

В очереди Готово

Мои и моих коллег М

Все Авиабилеты

Показаны все заказы, п

Найти заказы ✓ Применить фильтр

- с номером
- с номером брони
- с датой поездки
- с датой создания

Заказчик

Пользователь:

Дополнительные условия

Название содержит:

Пассажир:

Коды:

✓ Применить фильтр ↻ Установить фильтр по умолчанию

Всего: 1 → **1 - 20** заказ из **32**

017 по 03.08.2018.

Заказчик	Стоимость	Таймлимит Штрафы	Статус
Гоген	0 Р	15.03.18 00:00	отменен
Нарния Дарина	3 251 Р	31.07.17 23:00	отменен
Нарния Игнат Иванович	8 518 Р	31.07.17 23:00	отменен

Заказ	Бронь	Соз	Коды	Пассажир	Статус
936337		01 20			
934753	PKHG70	31 20			
934472	P15PLC	31.07 2017	360024	Санкт-Петербург-Оренбург 12.04.2018	Емельянова Л.

# Контроль тревел-политики онлайн системой

1. Автоматический учет установленных лимитов, классов обслуживания и прочих ограничений
2. Возможность настройки по типам услуг:
  - авиа, ж/д, гостиницы
3. Многоуровневая привязка и наследования политик:
  - К персоне
  - К подразделению
  - К организации
  - К группе компаний
4. Фиксирует причины нарушения тревел-политики и рассчитывает % отклонения (по авиа)
5. Учет структурных кодов
6. Создание бюджетных кодов
7. Простая и сложная авторизация

# Контроль тревел-политики онлайн системой

The screenshot shows a travel agency website interface. At the top, there is a navigation bar with icons for home, flight, calendar, star, and cart. Below this is a progress bar with six steps: 1. Поиск (selected), 2. Варианты, 3. Пассажиры, 4. Плательщик, 5. Услуги, 6. Заказ создан.

The main content area displays flight search results for the route "Москва - Санкт-Петербург 26 августа - Санкт-Петербург - Москва 29 августа". The search criteria are: "Взрослые: 1, Бизнес, По цене, Только прямые рейсы, Политики: Авиа основная". A button indicates "Подходят 279 из 279".

Below the search criteria is a calendar icon and the text "Календарь минимальных цен +-3дня". A purple bar says "Отложить все показанные варианты".

The flight results are shown in a table:

Авиакомпания	Номер рейса	Вылет	Прилет	Класс	В пути
Уральские Авиалинии	U679	10:35 26.08.2017 Москва Домодедово	12:00 26.08.2017 Санкт-Петербург Пулково	Бизнес класс	В пути: 1 ч. 25 м. Без пересадок
Уральские Авиалинии	U680	18:00 29.08.2017 Санкт-Петербург Пулково	19:25 29.08.2017 Москва Домодедово	Бизнес класс	В пути: 1 ч. 25 м. Без пересадок

Below the table, there are details for the selected flight (U679):

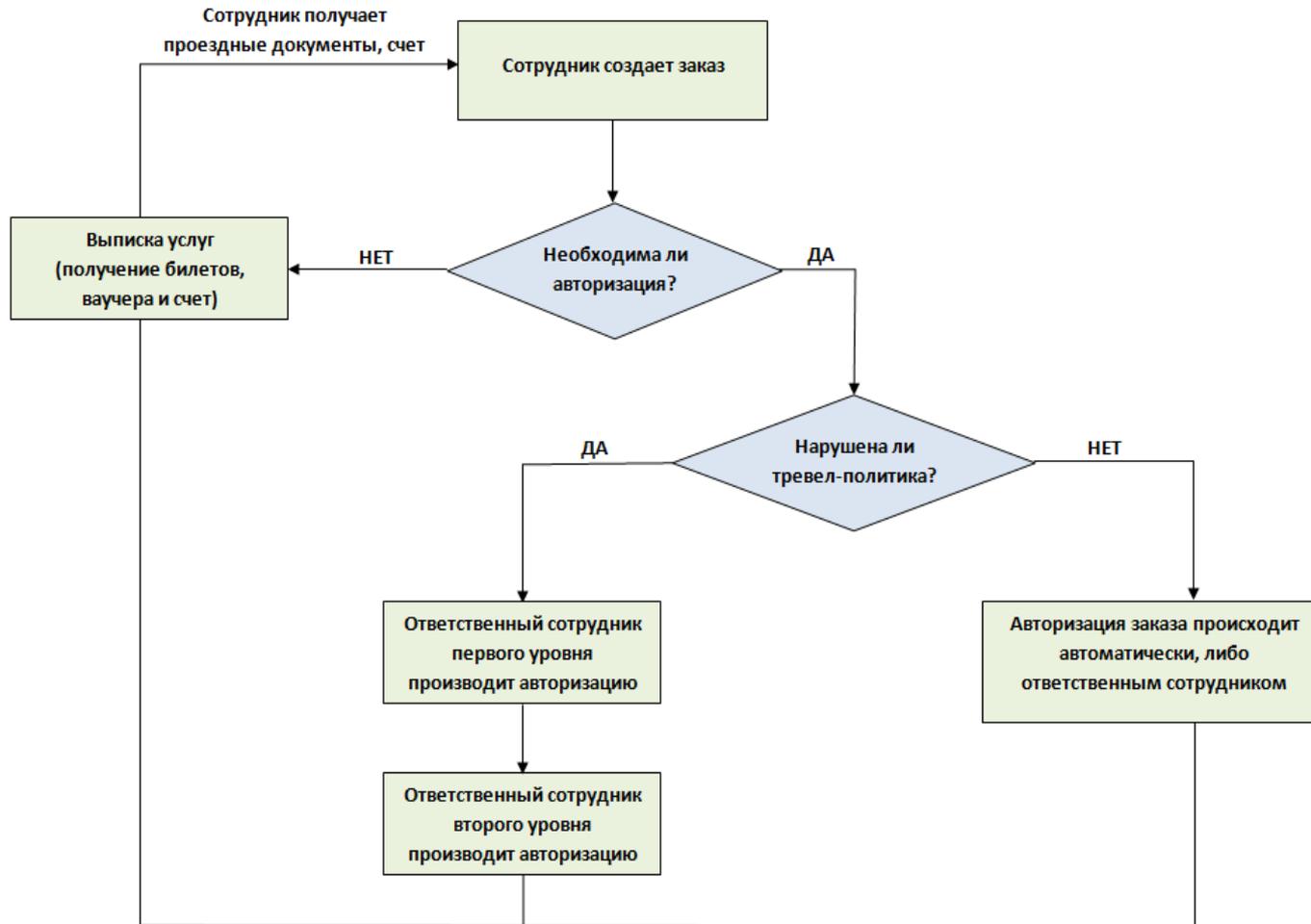
- ✓ Багаж : Багаж - 2М.32КГ
- ✓ Возврат : Возврат разрешен
- ✓ Обмен : Обмен разрешен

The price for one adult is shown as "37 800 руб." (circled in red). A warning box is overlaid on the price:

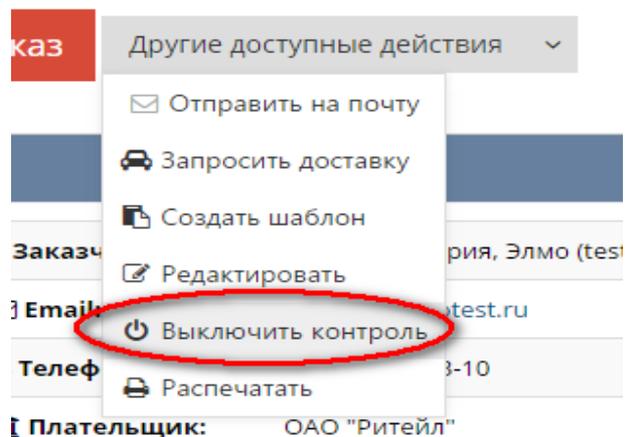
**Авиа основная:** Бизнес класс запрещен  
**Авиа основная:** Стоимость выбранного варианта составляет 37800 руб., что больше разрешенной стоимости на одного пассажира, составляющей 6000 руб. - выбрано правило с произвольным лимитом превышения

On the right side, there are "Параметры тарифа" (Baggage, Return, Exchange) and "Время" (Time) sliders. At the bottom, there are more flight options, including U6192.

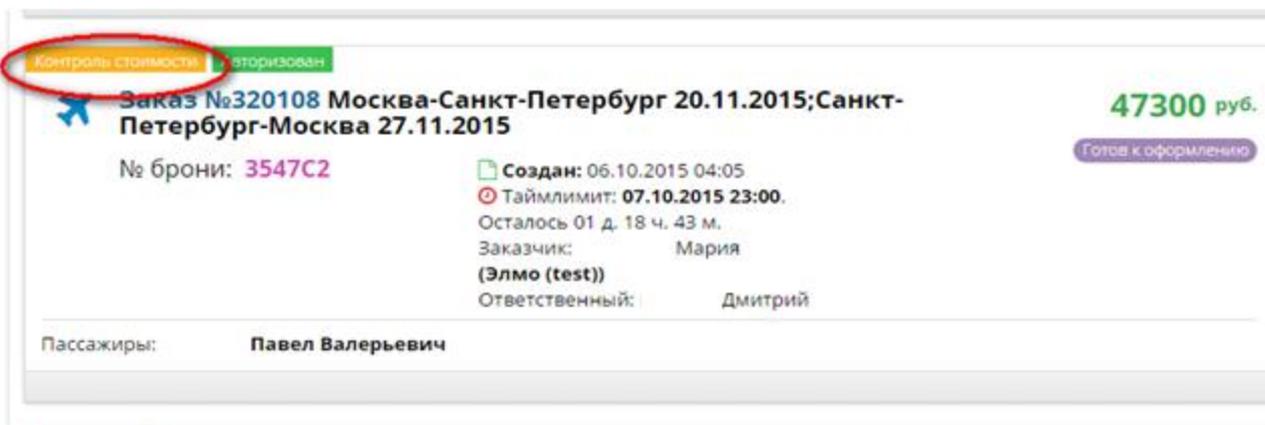
# Авторизация заказов



# Автоматический контроль стоимости билетов



- Функция контроля стоимости брони, с возможным автоматическим переоформлением по более дешевому тарифу.





## Контактные данные



- +7 (495) 517-42-42



[alekseev@uniglobealavia.ru](mailto:alekseev@uniglobealavia.ru)  
[shagvaleev@uniglobealavia.ru](mailto:shagvaleev@uniglobealavia.ru)



Алексеев Богдан  
Шагвалеев Ринат